Gagnant d'interDATA
– le système SMS le plus innovant

Services techniques

Simplifier la complexité
– Améliorer la sécurité

opscom systems®

Opscom pour les services techniques

Opscom est une solution en ligne (SaaS) (avec la possibilité d'exécuter également la solution sur vos propres serveurs en tant qu'installation locale/sur site). La solution est conforme aux réglementations en vigueur, telles que le Doc OACI SMS 9859/2018, les Annexes 8 & 19 de l'OACI, la norme ISO 31000, ainsi que les règlements (UE) 2019/1384, (UE) 748/2012, (UE) 2015/640, (UE) 1321/2014 et (UE) 376/2014.

Spécifications techniques

Avec le modèle SaaS, aucune installation de serveur distincte n'est nécessaire. Opscom utilise l'infrastructure Google Cloud. Si un client souhaite utiliser ses propres serveurs (sur site) ou une solution locale basée sur le cloud, cela ne pose aucun problème.

Sécurité et stabilité

Opscom possède une expérience éprouvée de plus de 15 ans en tant que fournisseur de systèmes, avec des clients exigeants tels que le ministère de la Défense (DoD), la force aérienne royale norvégienne (RNOAF) et la police aéronautique. Opscom utilise les dernières fonctionnalités en matière de cybersécurité, avec une certification SMS ISO/IEC 27001 en place.

Un design adaptatif pour une mobilité à 100 %

Avec le développement d'Opscom 2.0, nous avons rendu possible le travail sur Opscom depuis n'importe quel appareil mobile, de manière simple et intuitive. Nous pouvons également vous fournir une application hors ligne pour une mobilité accrue.

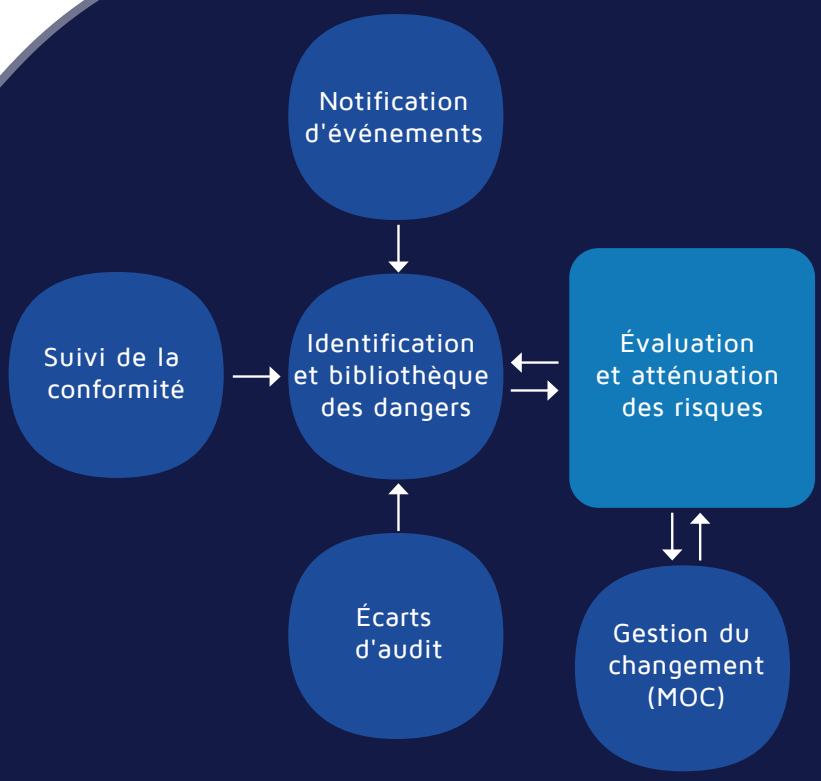
Gestion de l'information et contrôle des utilisateurs

Opscom offre un meilleur contrôle des incidents mineurs afin d'identifier et d'organiser les dangers, améliorant ainsi votre processus de gestion des risques. La solution fournit à chaque partie prenante une plateforme commune pour les opérations quotidiennes et le travail de sécurité continu. Il n'y a pas de limite au nombre d'utilisateurs d'Opscom au sein du système. L'intégrité de vos données est préservée et Opscom est conforme au règlement RGPD de l'UE.

Gestion du changement (MOC - Management of Change)

Opscom dispose d'un module dédié au MOC. Ce module soutiendra le processus et la documentation de toute activité de gestion du changement sur un aérodrome. Ce module s'appuie sur la solution existante de gestion des dangers et des risques.

L'identification des dangers, la gestion des risques et la gestion du changement (MOC) sont des fonctions intégrées dans Opscom.



Modules Opscom

1. Opérations

C'est un module central pour les opérations côté piste. Il contient plusieurs fonctionnalités définies :

- Surveillance des équipements avec tout type de checklist et de formulaire numérique, intégrée aux SPI/KPI pour la surveillance de la gestion.
- Gestion des tâches.
- Gestion des listes de tâches et des affectations.

2. Documentation

Le module de documentation propose la publication de documents (fichiers), une signature numérique pour la réception des documents et une solution facile pour le suivi de la publication des documents.

- Le journal de service pour la documentation quotidienne qui n'est pas identifiée comme un évènement.
- Un journal des évènements opérationnels, entièrement personalisable par l'utilisateur, qui peut générer une interface très conviviale pour le signalement des évènements.
- Rapports environnementaux, avec statistiques et surveillance.

3. Assurance qualité

Gestion des cas, signalement des évènements et identification des causes racines.

- Une fonction d'audit intégrée avec une checklist numérique et une bibliothèque de listes personalisées.
- Une fonction de suivi de conformité entièrement opérationnelle, qui donne à l'aérodrome une surveillance quotidienne de tout problème lié à la conformité.
- Fonctionnalité de Gestion du Changement (MOC), assurant le suivi et la documentation des changements prévus et en cours dans la compagnie.

4. Sécurité & sûreté

La bibliothèque de dangers, l'évaluation des risques et les mesures d'atténuation sont entièrement intégrées aux autres fonctions d'Opscom. Cela donne une surveillance à 360 degrés du processus de gestion des risques.

- Journal des visiteurs, gestion des cartes d'accès et des approbations de sûreté.
- Formation, approbations et maintien des compétences du personnel et des équipes opérationnelles.

5. Tableau de bord de gestion

Ce module est le point focal où l'utilisateur génère les statistiques et la surveillance opérationnelle. Les données seront générées dans le système mais extraites et présentées dans ce module.

Le signalement des évènements, une composante essentielle de votre système de sécurité

Réactif

Répondre aux évènements passés.

Proactif

Recherche active et identification des conditions dangereuses par l'analyse de tous les évènements pertinents.

Prédictif

Utilisation de toutes les données pertinentes comme base pour identifier les risques futurs.

Modules Opscom

Exigences SGS de l'OACI	Modules	1. Opérations	2. Documentation	3. Assurance qualité	4. Sécurité & sûreté	5. Tableau de bord
Politique et Objectifs	Engagement et responsabilité de la direction.					●
	Responsabilités de sécurité des gestionnaires.					●
	Désignation du personnel clé de sécurité.				●	
	Plan de mise en œuvre du SGS.	●		●		
	Coordination du plan de gestion de crise.			●		
	Documentation du système.	●	●			
Gestion des Risques	Processus d'identification des dangers.	●			●	
	Processus d'évaluation et d'atténuation des risques.				●	
	Enquêtes internes de sécurité.				●	
Assurance de la Sécurité	Suivi et mesure de la performance en matière de sécurité.			●		●
	La gestion du changement.			●		
	Amélioration continue du système de sécurité.			●		
Promotion de la Sécurité	Formation et éducation.				●	
	Communication en terme de sécurité.		●			

Mis à jour : 06.03.26

Certifié ISO/IEC 27001:2023 / ISO 14001:2015

Informations de contact

Email: sales@opscomsystems.com
Téléphone: +47 47 77 55 10
Web: opscomsystems.com

Partenaires d'Opscom:

Hypera s.r.o, Czech Republic
and Slovak Republic
Ing. Kamil Slavik
slavik@hypera.cz

Designer Pilots, Norway
Rune Gilberg Jensen
rune@designerpilots.com
+47 41 47 48 12

Green Tech Aerospace, Italy
President Svein Johnsen
sjohnsen@airtrantech.com

Sky`Deas Aviation Consulting, France
Patrick Niveau
patrick.niveau@skydeas.pro

Latam Logistic, Spain
Jose Ignacio Galan
nacho.galan@latamlogistic.es