

Vainqueur de l'interDATA  
Système SMS le plus innovant

# Opérateurs d'aérodromes



Simplifier la complexité  
Améliorer la sécurité

**opscom**  
systems®

# Opscom pour les opérations d'aérodrome

Opscom pour les aérodromes est une solution Web (SaaS) qui prend en charge les opérations côté piste des aérodromes. La solution est conforme aux dernières exigences des autorités, notamment l'OACI SMS Doc. 9859/2017, les Annexes 14 et 19 de l'OACI, ISO 31000, (EU) 139/2014 et (EU) 376/2014.

## Exigences techniques

Avec le SaaS (Software as a Service), aucune installation de serveur n'est nécessaire. Opscom est opérationnel avec une simple connexion Internet stable. Pour les opérateurs ayant des exigences supplémentaires en matière de cybersécurité, une solution "sur site" est disponible.

## Sécurité et stabilité

Opscom a fait ses preuves en tant que fournisseur de systèmes depuis plus de 10 ans, avec des clients exigeants tels que le DoD (Département de la Défense), la RNoAF (Armée de l'Air Norvégienne) et l'Aviation de la Police Norvégienne. Opscom utilise les dernières fonctionnalités liées à la cybersécurité, avec une certification ISO/IEC 27001 SMS en place.

## La conception réactive vous offre une mobilité à 100 %

Avec le développement d'Opscom 2.0, travailler avec Opscom est possible sur n'importe quel appareil mobile, de manière simple et conviviale.

## Gestion des informations et contrôle utilisateur

Opscom offre un meilleur contrôle des incidents mineurs, d'identifier et organiser les dangers, et d'améliorer votre processus de gestion des risques. La solution fournit à chaque intervenant de l'aérodrome une plateforme commune pour les opérations quotidiennes et le travail de sécurité de l'aérodrome. Il n'y a aucune limitation sur le nombre d'utilisateurs Opscom au sein du système. L'intégrité de vos données est prise en charge et Opscom est conforme au règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE.

## Gestion du changement (MoC)

Opscom dispose d'un module MoC (Management of Change, ou Gestion du Changement) dédié. Ce module prend en charge le processus et la documentation de toute activité de gestion du changement sur un aérodrome, et s'appuie sur la solution existante de gestion des dangers et des risques.

Identification et Bibliothèque de dangers dans Opscom.

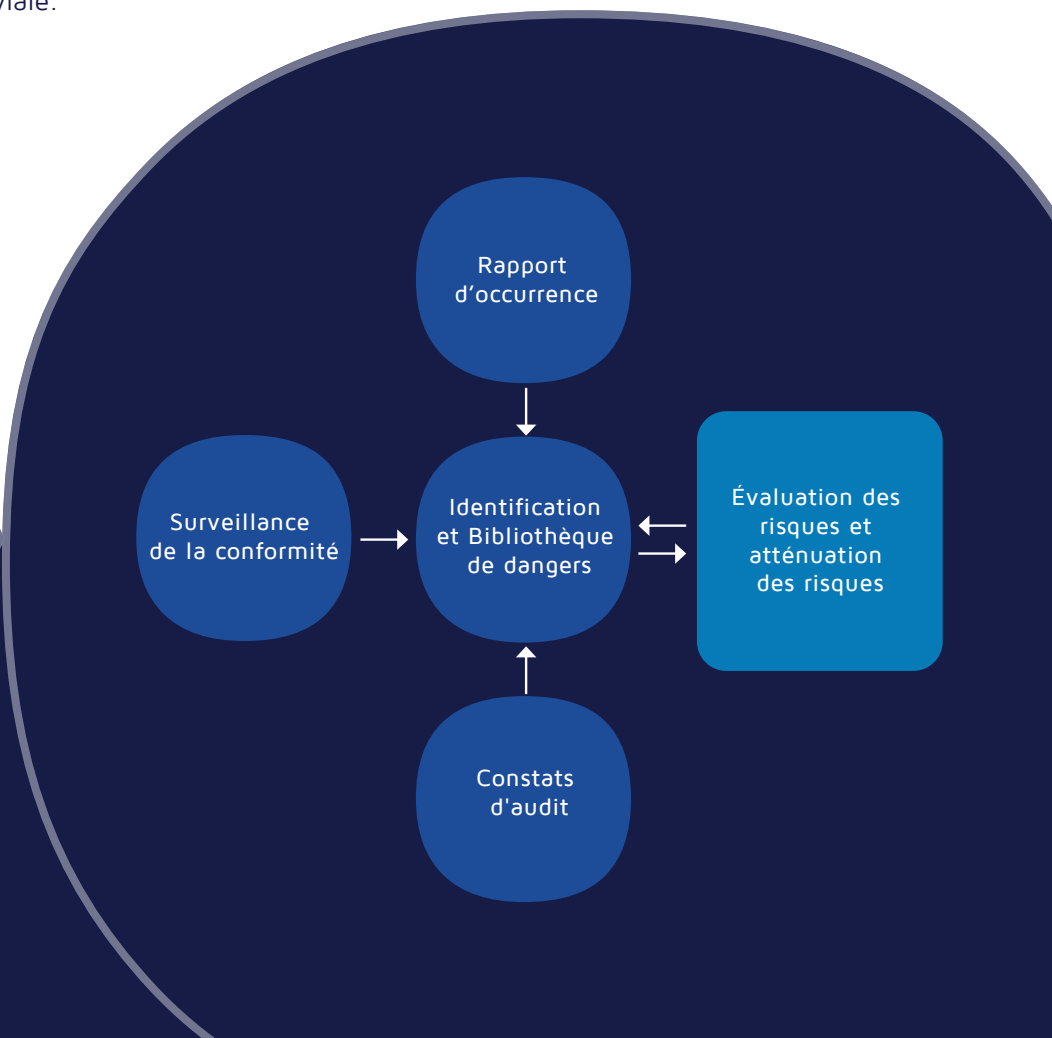
Surveillance de la conformité

Rapport d'occurrence

Identification et Bibliothèque de dangers

Évaluation des risques et atténuation des risques

Constats d'audit



# Modules Opscom

## 1. Opérations

C'est un module central pour les opérations côté piste. Il contient plusieurs fonctionnalités définies :

- Surveillance des équipements avec tout type de checklist et de formulaire numérique, intégrée aux SPI/KPI pour la surveillance de la gestion.
- Gestion des tâches.
- Gestion des listes de tâches et des affectations.

## 2. Documentation

Le module de documentation propose la publication de documents (fichiers), une signature numérique pour la réception des documents et une solution facile pour le suivi de la publication des documents.

- Le journal de service pour la documentation quotidienne qui n'est pas identifiée comme un événement.
- Un journal des événements opérationnels, entièrement personnalisé par l'utilisateur, qui peut générer une interface très conviviale pour le signalement des événements.
- Rapports environnementaux, avec statistiques et surveillance.

## 3. Assurance qualité

Gestion des cas, signalement des événements et identification des causes racines.

- Une fonction d'audit intégrée avec une checklist numérique et une bibliothèque de listes personnalisées.
- Une fonction de suivi de conformité entièrement opérationnelle, qui donne à l'aérodrome une surveillance quotidienne de tout problème lié à la conformité.
- Fonctionnalité de Gestion du Changement (MOC), assurant le suivi et la documentation des changements prévus et en cours à l'aérodrome.

## 4. Sécurité & sûreté

La bibliothèque de dangers, l'évaluation des risques et les mesures d'atténuation sont entièrement intégrées aux autres fonctions d'Opscom. Cela donne une surveillance à 360 degrés du processus de gestion des risques.

- Journal des visiteurs, gestion des cartes d'accès et des approbations de sûreté.
- Formation, approbations et maintien des compétences du personnel et des équipes opérationnelles.

## 5. Tableau de bord de gestion

Ce module est le point focal où l'utilisateur génère les statistiques et la surveillance opérationnelle. Les données seront générées dans le système mais extraites et présentées dans ce module.

## Le signalement des événements, une composante essentielle de votre système de sécurité

Réactif

Répondre aux événements passés.

Proactif

Recherche active et identification des conditions dangereuses par l'analyse de tous les événements pertinents.

Prédictif

Utilisation de toutes les données pertinentes comme base pour identifier les risques futurs.

# Modules Opscom

Exigences SGS de l'OACI		Modules				
		1. Opérations	2. Documentation	3. Assurance qualité	4. Sécurité & sûreté	5. Tableau de bord
Politique et Objectifs	Engagement et responsabilité de la direction.				●	
	Responsabilités de sécurité des gestionnaires.				●	
	Désignation du personnel clé de sécurité.			●		
	Plan de mise en œuvre du SGS.	●		●		
	Coordination du plan de gestion de crise.			●		
	Documentation du système.	●	●			
Gestion des Risques	Processus d'identification des dangers.	●			●	
	Processus d'évaluation et d'atténuation des risques.				●	
	Enquêtes internes de sécurité.				●	
Assurance de la Sécurité	Suivi et mesure de la performance en matière de sécurité.			●		●
	La gestion du changement.			●		
	Amélioration continue du système de sécurité.			●		
Promotion de la Sécurité	Formation et éducation.				●	
	Communication en terme de sécurité.		●			



Certifié ISO/IEC 27001:2023 / ISO 14001:2015

## Informations de contact

Email: [sales@opscomsystems.com](mailto:sales@opscomsystems.com)  
 Téléphone: +47 47 77 55 10  
 Web: [opscomsystems.com](http://opscomsystems.com)

Mis à jour :  
06.03.26

## Partenaire Opscom:



Hypera s.r.o, Czech Republic  
and Slovak Republic  
Ing. Kamil Slavik  
[slavik@hypera.cz](mailto:slavik@hypera.cz)



Designer Pilots, Norway  
Rune Gilbert Jensen  
[rune@designerpilots.com](mailto:rune@designerpilots.com)  
+47 41 47 48 12



Sky'Deas Aviation Consulting, France  
Patrick Niveau  
[patrick.niveau@skydeas.pro](mailto:patrick.niveau@skydeas.pro)



Latam Logistic, Spain  
Jose Ignacio Galan  
[nacho.galan@latamlogistic.es](mailto:nacho.galan@latamlogistic.es)