

Gagnant du système SMS
le plus innovant d'interDATA

Opérateurs Aériens



Simplifier la Complexité
Améliorer la Sécurité

opscom
systems®

Opscom pour les Opérateurs Aériens

Opscom pour les Opérateurs Aériens est une solution web (SaaS) qui soutient les opérateurs d'avions et d'hélicoptères. La solution est conforme aux dernières exigences des autorités, y compris l'OACI SMS Doc. 9859/2017, les Annexes 6 & 19 de l'OACI, ISO 31000, (UE) 2019/1384, (UE) 965/2012 et (UE) 376/2014, ainsi qu'aux réglementations en vigueur de la FAA.

Exigences techniques

Avec le SaaS (Software as a Service), il n'y a pas besoin d'installation de serveur. Opscom est opérationnel avec une simple connexion Internet stable.

Sécurité et stabilité

Opscom a fait ses preuves en tant que fournisseur de systèmes depuis plus de 15 ans, avec des clients exigeants comme le DoD (Département de la Défense), la RNOAF (Armée de l'Air Norvégienne) et la Police Aviation (Unité aérienne de la police Norvégienne). Opscom utilise les dernières fonctionnalités liées à la cybersécurité, et est certifié ISO/IEC 27001.

Conception réactive vous offrant 100 % de mobilité

Avec le développement d'Opscom 2.0, nous avons rendu possible de travailler avec Opscom sur n'importe quel appareil mobile, de manière simple et conviviale. Nous pouvons également vous fournir une application hors ligne pour une mobilité accrue.

Gestion de l'information et contrôle utilisateur

Opscom permet un meilleur contrôle des incidents mineurs, d'identifier et d'organiser les dangers et d'améliorer votre processus de gestion des risques. La solution fournit à chaque partie prenante de l'aérodrome une plateforme commune pour les opérations quotidiennes et le travail de sécurité de l'aérodrome. Il n'y a pas de limitation sur le nombre d'utilisateurs Opscom au sein du système. L'intégrité de vos données est prise en charge et Opscom est conforme au règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE.

Gestion du Changement (MoC)

Dans Opscom, il existe une fonction MoC (Management of Change, ou Gestion du Changement) dédiée, faisant partie du module de gestion des dangers et des risques. Cette fonction gère les processus de changement liés aux opérations. Elle offre un processus transparent et facile à comprendre, avec un lien étroit avec la bibliothèque de dangers et le journal des risques existants.

Identification et Bibliothèque de dangers dans Opscom.

Surveillance de la conformité

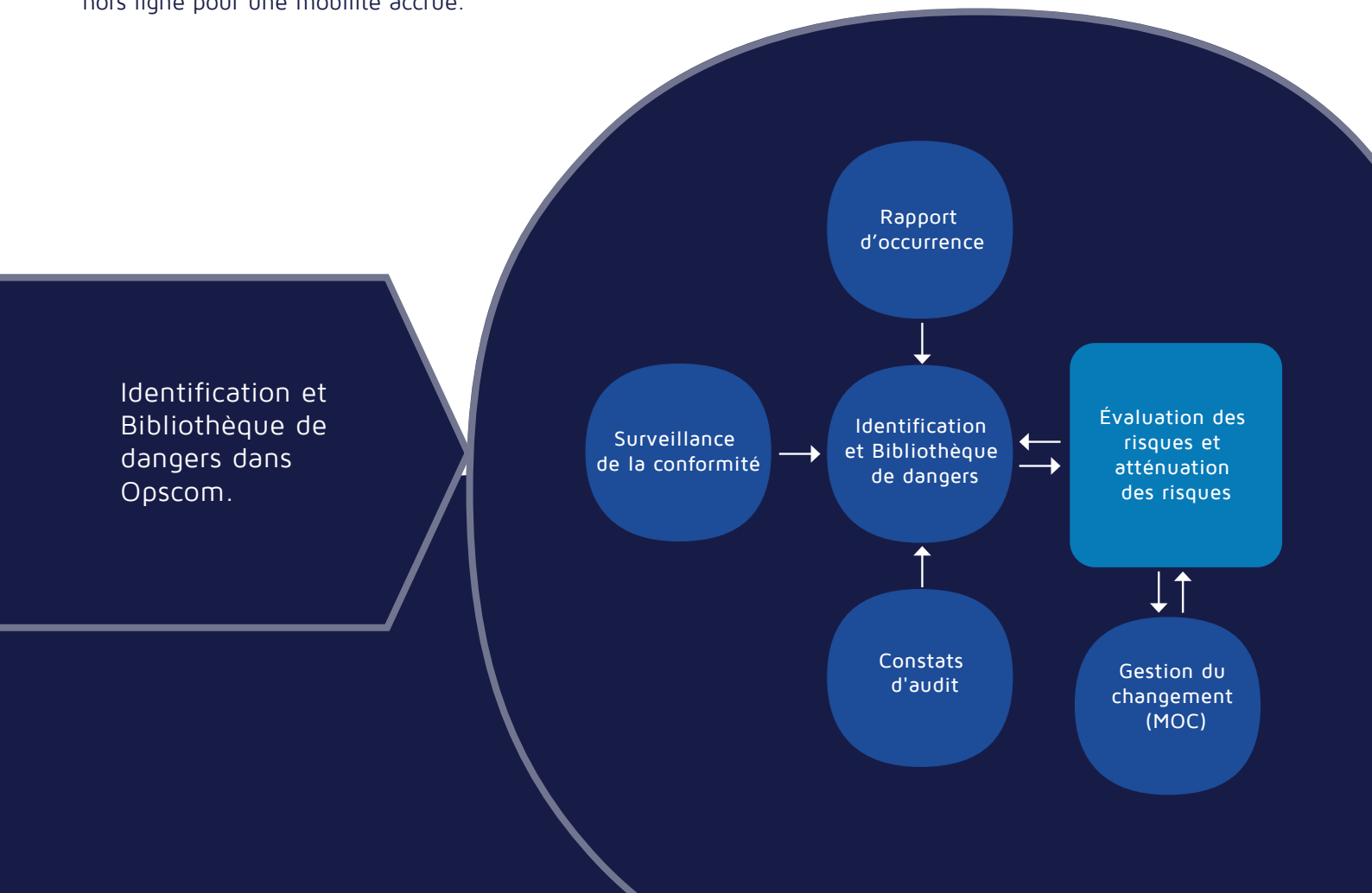
Rapport d'occurrence

Identification et Bibliothèque de dangers

Évaluation des risques et atténuation des risques

Constats d'audit

Gestion du changement (MOC)



Modules Opscom

1. Opérations

C'est un module central pour les opérations côté piste. Il contient plusieurs fonctionnalités définies :

- Surveillance des équipements avec tout type de checklist et de formulaire numérique, intégrée aux SPI/KPI pour la surveillance de la gestion.
- Gestion des tâches.
- Gestion des listes de tâches et des affectations.

2. Documentation

Le module de documentation propose la publication de documents (fichiers), une signature numérique pour la réception des documents et une solution facile pour le suivi de la publication des documents.

- Le journal de service pour la documentation quotidienne qui n'est pas identifiée comme un événement.
- Un journal des événements opérationnels, entièrement personnalisé par l'utilisateur, qui peut générer une interface très conviviale pour le signalement des événements.
- Rapports environnementaux, avec statistiques et surveillance.

3. Assurance qualité

Gestion des cas, signalement des événements et identification des causes racines.

- Une fonction d'audit intégrée avec une checklist numérique et une bibliothèque de listes personnalisées.
- Une fonction de suivi de conformité entièrement opérationnelle, qui donne à l'aérodrome une surveillance quotidienne de tout problème lié à la conformité.
- Fonctionnalité de Gestion du Changement (MOC), assurant le suivi et la documentation des changements prévus et en cours à l'aérodrome.

4. Sécurité & sûreté

La bibliothèque de dangers, l'évaluation des risques et les mesures d'atténuation sont entièrement intégrées aux autres fonctions d'Opscom. Cela donne une surveillance à 360 degrés du processus de gestion des risques.

- Journal des visiteurs, gestion des cartes d'accès et des approbations de sûreté.
- Formation, approbations et maintien des compétences du personnel et des équipes opérationnelles.

5. Tableau de bord de gestion

Ce module est le point focal où l'utilisateur génère les statistiques et la surveillance opérationnelle. Les données seront générées dans le système mais extraites et présentées dans ce module.

Le signalement des événements, une composante essentielle de votre système de sécurité

Réactif

Répondre aux événements passés.

Proactif

Recherche active et identification des conditions dangereuses par l'analyse de tous les événements pertinents.

Prédictif

Utilisation de toutes les données pertinentes comme base pour identifier les risques futurs.

Modules Opscom

Exigences SGS de l'OACI		Modules				
		1. Opérations	2. Documentation	3. Assurance qualité	4. Sécurité & sûreté	5. Tableau de bord
Politique et Objectifs	Engagement et responsabilité de la direction.				●	
	Responsabilités de sécurité des gestionnaires.				●	
	Désignation du personnel clé de sécurité.			●		
	Plan de mise en œuvre du SGS.	●		●		
	Coordination du plan de gestion de crise.			●		
	Documentation du système.	●	●			
Gestion des Risques	Processus d'identification des dangers.	●		●		
	Processus d'évaluation et d'atténuation des risques.			●		
	Enquêtes internes de sécurité.			●		
Assurance de la Sécurité	Suivi et mesure de la performance en matière de sécurité.			●	●	
	La gestion du changement.			●		
	Amélioration continue du système de sécurité.			●		
Promotion de la Sécurité	Formation et éducation.			●		
	Communication en terme de sécurité.		●			



Certifié ISO/IEC 27001:2023 / ISO 14001:2015

Informations de contact

Email: sales@opscomsystems.com
 Téléphone: +47 47 77 55 10
 Web: opscomsystems.com

Mis à jour :
06.03.26



Hypera s.r.o, Czech Republic
and Slovak Republic
Ing. Kamil Slavik
slavik@hypera.cz

Partenaire Opscom:



Designer Pilots, Norway
Rune Gilberg Jensen
rune@designerpilots.com
+47 41 47 48 12



Sky'Deas Aviation Consulting, France
Patrick Niveau
patrick.niveau@skydeas.pro



Latam Logistic, Spain
Jose Ignacio Galan
nacho.galan@latamlogistic.es